



ご自宅からのオンライン面会のご案内

2023年5月9日改定

大田病院管理室

新型コロナウイルスの院内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、**オンライン面会時間を15分程度**とさせていただきます。また多くの患者ご家族のみなさまに使用していただくため、**1~2週間に1回の利用**とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

○オンライン面会の手順

- ※ 無料通話アプリ LINE（以下 LINE）のビデオ通話機能によるオンライン面会になります。
- ※ オンライン面会をご希望される方は、入院している病棟へ直接ご連絡下さい。
ご連絡方法は、03 (3762) 8421（代表）へお電話いただき、入院している病棟、患者名をおっしゃって下さい。予約時に LINE のお名前も確認させていただきます。
- 予約受付時間：月曜～金曜 午後2時～午後4時**
- ※ オンライン面会は、当院で使用する端末が限られているため予約制とさせていただきます。
- ※ オンライン面会専用のアカウントになるため、LINE のトーク機能は使用できません。
メッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方はこれまでどおり、お電話にてご連絡ください。
- ※ ビデオ通話も発信しかできないため、LINE の通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信できません。

※ オンライン面会時間は 月曜日～金曜日（土・日・祝日は不可） 午後2時～4時

- ① LINE アプリを起動いただきまして、裏面の QR コードより **ご入院先の病棟**を友達に追加してください。
- ② ご利用者さまの準備がととのいましたら、こちらからビデオ通話させていただきます。
- ③ オンライン面会が終わりましたら、そのままビデオ通話をお切りください。

【個人情報の取扱いについて】

当院では、患者さんの個人情報について万全の体制で取り組んでおります。

- 取得した個人情報は第三者に提供することはありません。
- 取得する患者氏名、面会者氏名、続柄、連絡先はビデオ通話設定のみを目的とし利用させていただきます。記載以外の個人情報は取得いたしません。
- 今回取得させていただく「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供いただけない場合はビデオ通話が利用できない可能性があります。
- インターネットを使用した面会の為、会話内容など個人情報が漏洩する可能性があるため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- その他、ご不明な点やご質問などがございましたらお問い合わせ下さい。

以上

各病棟の QR コード

2 病棟



3 病棟



4 病棟



5 病棟

